

## CUIDADOS A TER COM O SEU NOVO ROBÔ DE PISCINA

Quando compra o seu robô **deve ler as instruções**. Cada fabricante vai informar melhor o que deve fazer. Nós fizemos um pequeno resumo para o ajudar.

Guarde a caixa do seu robô, pois em caso de troca por defeito de fabrico, será necessário a caixa. Não aceitamos devoluções ou trocas por motivos que não sejam avarias que sejam consideradas defeitos de fabrico.

As fabricas reservam o direito, de em vez da substituição do robô, poderem optar pela sua reparação, ficando ao critério de cada fabrica.

As instruções estão sempre no site da fabrica, veja a referencia do modelo do seu robô.

Também na maior parte dos fabricantes existe QR Code, que pode ler com a camera do seu telemóvel.

A ligação ao transformador do seu robô, pode fazer-se c/ uma extensão de 220v de boa qualidade e e cabo mais grosso.

O carrinho e o transformador do seu Robot devem estar a uma distancia no mínimo de 2m da borda da piscina, se possível á sombra.

O seu robô é para manutenção, por isso se a piscina tiver muitas folhas e lixo, deverá primeiro aspirar com o aspirador manual, de preferênci para o esgoto.

O robô é para manutenção, por isso deve estar na piscina APENAS as horas necessárias para limpeza. Faça uma análise/manutenção ao seu robô, as peças de desgaste normalmente são :

- correias -esponjas - cestos ou filtros – cabo elétrico ressequido ou danificado.

Depois da aspiração da piscina, retire o robô e passe de imediato com água doce. ( o robô e o cabo elétrico )

Limpe sempre os filtros assim que o robô sair da piscina ( passar bem por água, de forma a retirar todo o lixo e pó dos filtros)

Arrume o robô num local protegido do sol e da chuva .O transformador do robô NÃO PODE APANHAR ÁGUA, NÃO SE PODE MOLHAR E NÃO PODE ESTAR Á CHUVA

Não deixe dias consecutivos o robô dentro de água. Vai ressequir todas as peças, danificar o interior e perder a cor.

**Muito importante:** quando for a retirar o robô da piscina, não puxe pelo cabo. Todos os robôs têm uma asa para serem agarrados e levantados para a borda da piscina . Puxe sempre pela asa. Se puxar pelo cabo este vai começar a soltar-se por dentro e vai danificar o motor.

- Se fizer um cloro choque ou uma super clorização á piscina, retire antes o robô da mesma. Só o deve voltar a colocar quando a água estiver equilibrada e pronta para utilização dos banhistas.

- O ph da água deverá estar equilibrado.

Verifique se a ventoinha se encontra limpa, sem cabelos e sem detritos.

### O robô não tem garantia dos fabricantes em caso de :

má utilização / peças de desgaste / robô mal dimensionado para a piscina / puxadas consecutivas do robô pelo cabo o que danifica o mesmo e danifica o bloco de motor / robô de utilização particular, que seja utilizado para uso comercial, etc.

Temos robôs para uso comercial ou uso intensivo.

**o seu Robot pode durar muito anos, se o tratar bem !**



Distinções atribuídas pelo Novobanco



## ASSISTÊNCIA A ROBÔS USADOS

Robôs fora de garantia ou que tenham sido adquiridos noutra empresa, o cliente terá de pagar um valor para a assistência técnica da marca fazer a orçamentação.

- Caso tenha adquirido o robô no Mergulho Salgado Piscinas e Spas, Lda, mas o mesmo tenha ficado em nome empresarial, em vez de nome particular, aplica-se a garantia comercial e não a garantia particular.

- O valor da assistência é pago no ato da entrega do equipamento na nossa loja, caso contrário, não segue para a assistência técnica da marca. Valor de 75,00 + iva = 92,25€

- O valor da assistência/orçamento não é dedutível no valor do orçamento.

- Após o orçamento ser comunicado, para se avançar com a reparação, o cliente terá que pagar a totalidade do valor.

- Quando a assistência técnica da marca recomendar a substituição de várias peças de desgaste e o cliente por decisão sua, só queira avançar com parte da reparação, a marca adverte que poderá a reparação do robô não ter garantia, pois não foram substituídas todas as peças indicadas pela marca, isto para uma boa manutenção e duração do sistema do robô.

- Após o equipamento estar reparado e encontrar-se na nossa loja, o cliente terá que efetuar o levantamento no prazo de 8 dias seguidos ou caso contrário o robô será enviado por transportadora com os portes à cobrança.

- Após 8 dias seguidos do envio do orçamento e caso o cliente não tenha respondido se vai ou não avançar com a reparação, o robô volta.

Uma vez que não temos espaço físico no nosso armazém disponível e após a chegada do seu robô da assistência técnica, voltamos a contactar o cliente. Aguardamos mais 8 dias seguidos, desde a chegada do seu robô da assistência técnica, para levantamento do mesmo. Após os 8 dias seguidos enviamos o robô para a sua morada por transportadora, com portes à cobrança do transporte.

- Não guardamos, nem nos responsabilizamos por robôs usados, quando não temos pela parte do cliente, qualquer indicação do que quer fazer ao seu robô. O mesmo será sempre devolvido por transportadora, com os portes a pagar à cobrança.

### Caso o cliente não aceite a reparação:

- Após nossa indicação que o robô já se encontra na nossa loja, o cliente tem 8 dias seguidos para efetuar o respetivo levantamento.

- Caso o levantamento não seja efetuado no prazo indicado, o equipamento será enviado por transportadora à cobrança.

Neste caso iremos sempre informar que o robô foi enviado. A transportadora deverá entrar em contacto com o cliente antes da entrega.

- Caso o cliente não receba o robô e este ser devolvido para as nossas instalações, o equipamento será enviado para a reciclagem de imediato.



Distinções atribuídas pelo Novobanco



IAPMEI Mergulho Salgado Piscinas e Spas Unipessoal LDA com o n.º de contribuinte 509510370, satisfaz os requisitos

